

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом № 8-ОД от 09.12.2024  
Генерального директора  
ООО МКК «АвтоКэш»

А.Е. Козаченко

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
МИКРОЗАЙМА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО  
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АВТОКЭШ»  
(начало действия редакции с 09.12.2024)

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АвтоКэш» (далее – Займодавец) с физическим лицом (далее – Заемщик).

Настоящие Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия), заключаемыми Займодавцем с физическим лицом, составляют единый Договор потребительского микрозайма.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма.

Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте Займодавца <http://esp-autocash.ru> в разделе «Информация по предоставлению микрозаймов ООО МКК «АвтоКэш»».

Договор потребительского микрозайма между Займодавцем и физическим лицом, обратившимся к Займодавцу для получения микрозайма, заключается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях и в Индивидуальных условиях.

## 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

1.1. Для получения микрозайма Заемщик после ознакомления с информацией об условиях Займодавца, касающихся предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, предоставляет Займодавцу Заявление, в котором среди прочего указываются сведения о Заемщике, необходимые Займодавцу для принятия решения о возможности предоставления микрозайма Заемщику.

1.2. На основании сведений о Заемщике и иной информации, указанной в Заявлении, Займодавец принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении микрозайма Заемщику. При принятии решения об отказе в предоставлении микрозайма Заемщику Займодавец не обязан мотивировать такой отказ, за исключением случаев, когда в соответствии с Федеральными законами на Займодавца возлагается обязанность мотивировать такой отказ. При принятии решения о предоставлении микрозайма Заемщику, Займодавец подготавливает и предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Индивидуальные условия составляются Займодавцем на основании условий, согласованных между Займодавцем и Заемщиком.

1.3. Заемщик вправе выразить свое согласие на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 рабочих дней со дня предоставления ему индивидуальных условий договора. Заемщик подтверждает свое согласие с Индивидуальными условиями путем: а) предоставления подписанного экземпляра Индивидуальных условий Займодавцу; б) осуществления действий, подтверждающих его (её) согласие с Индивидуальными условиями. Займодавец вправе предлагать Заемщикам иные способы подтверждения согласия с Индивидуальными условиями.

1.4. Микрозаём предоставляется Заемщику на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, посредством зачисления денежных средств на банковский счет в рублях, указанный в Заявлении Заемщика.

1.5. Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи) и по день возврата займа включительно. Проценты на непогашенную сумму микрозайма начисляются, в том числе, за период нарушения обязательств по возврату суммы микрозайма, установленных Индивидуальными условиями и Графиком платежей.

Процентная ставка по Договору микрозайма устанавливается в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365/366.

1.6. При заключении договора микрозайма Заемодавцем может применяться факсимильное воспроизведение печати с помощью средств механического или иного копирования, также может применяться аналог собственноручной подписи Генерального директора Заемодавца.

1.7. Микрозаймы могут предоставляться без обеспечения в виде залога либо поручительства. В качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма может быть предоставлено обеспечение в виде залога транспортного средства и/или поручительства физических и юридических лиц. Наличие и вид обеспечения либо его отсутствие определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

1.8. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях" по настоящему Договору формируется кредитная история Заемщика, и Заемодавец передает сведения, определенные статьей 4 указанного Федерального закона, о Заемщике в бюро кредитных историй.

## 2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

2.1. Заемщик обязуется возвратить микрозайм и уплачивать проценты за пользование микрозаймом в порядке, указанном в графике платежей, являющемуся приложением к Индивидуальным условиям, а также уплачивать неустойку (пеню) за просрочку платежа в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заемодавца, указанный в Индивидуальных условиях, в достаточном размере для осуществления платежа и уплаты неустойки (пени) за просрочку каждого платежа по микрозайму. Платежи в погашение микрозайма должны производиться Заемщиком на расчетный счет Заемодавца, в порядке, указанном в Индивидуальных условиях по микрозайму.

Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заёмщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заёмщик несёт риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Заемодавцем или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заёмщика. В частности, обязанность Заёмщика по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Заемодавцу не удалось установить, что платёж поступил от конкретного Заёмщика в отношении заключённого с ним Договора микрозайма.

Если дата платежа по Договору микрозайма приходится на нерабочий день, то платеж переносится на первый рабочий день.

2.2. Обязательства по договору микрозайма могут быть исполнены Заемщиком путем оплаты банковской картой с использованием платёжных систем на сайте Заемодавца <http://esp-autocash.ru>; путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заемодавца по реквизитам, указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма (при переводе денежных средств может взиматься комиссия согласно тарифам, установленным оператором (банком) по переводу денежных средств). Кроме того, погашение может быть осуществлено Заёмщиком любым другим доступным способом, указанным на сайте Заемодавца, либо размещенным в офисах Заемодавца, актуальных на дату проведения платежа.

Бесплатными способами исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма являются перевод денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей (СБП) с использованием платёжной системы Банка России на сайте Заемодавца <http://esp-autocash.ru> и внесение наличных денежных средств через кассу АО «Альфа-Банка». В том случае, если в дату платежа техническая возможность совершения операции на сайте Заемодавца отсутствовала (факт попытки совершения платежа указанным способом и отсутствия технической возможности должен быть подтверждён), то по заявлению Заемщика Заемодавец обязуется компенсировать ему расходы, связанные с оплатой комиссии за перевод денежных средств иным способом.

В иных случаях Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Заемодавцу.

2.3. В случае недостаточности внесенных Заемщиком на расчетный счет Заемодавца денежных средств на день платежа для осуществления платежей, указанных в п. 2.1. настоящих Общих условий, погашение задолженности Заемщика осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 настоящей статьи;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Указанная очередность погашения задолженности Заемщика не может быть изменена сторонами договора потребительского микрозайма.

При этом, списание средств в оплату процентов, начисленных за текущий период, и суммы основного долга текущего периода в такой день не осуществляется, если дата такого погашения не является днем платежа в отношении указанных сумм.

2.4. Внесенные на расчетный счет Заемодавца денежные средства направляются на погашение задолженности Заемщика по Договору микрозайма, начиная с первого дня ее возникновения.

В случае если внесенная сумма платежа превышает размер платежа по Графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей, при условии отсутствия от Заемщика Заявления о частичном досрочном возврате Микрозайма.

2.5. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

2.6. Заемщик вправе досрочно полностью или частично возвратить сумму микрозайма, предварительно письменно уведомив Займодавца не менее чем за 10 календарных дней, уплатив при этом проценты за пользование микрозаймом в размере, предусмотренных условиями договора потребительского микрозайма, начисленные Займодавцем включительно до даты внесения Заемщиком денежных средств в счет возврата суммы микрозайма или ее части. В случае поступления Займодавцу уведомления о досрочном возврате микрозайма Займодавец вправе установить в качестве даты досрочного возврата микрозайма дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, если указанная дата наступает ранее окончания 10-ти дневного срока уведомления о досрочном возврате суммы потребительского микрозайма.

Уведомление Заемщиком Займодавца производится посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении). Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным лицом Займодавца заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

Уведомления Заемщиков о досрочном возврате суммы микрозайма, поданные позднее чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого возврата, рассматриваются в индивидуальном порядке.

Уведомления Заемщиков о досрочном возврате суммы микрозайма, поданные позднее чем за 3 календарных дней до даты предполагаемого возврата, к рассмотрению не принимаются.

2.7. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микrozайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию.

2.8. Возврат Заемщиком денежных средств считается исполненным, если на дату возврата Заемщиком обеспечено поступление на расчетный счет Займодавца денежной суммы, подлежащей оплате по состоянию на указанную дату.

2.9. После осуществления частичного досрочного погашения Займодавец предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма (если частичное досрочное погашение привело к ее изменению) и уточненный график платежей одним из способов обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях.

2.10. В случае если в результате погашения Микрозайма, в том числе досрочного, Заемщик уплатил Займодавцу сумму, большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма, сумму процентов за пользование Суммой микрозайма, сумму неустойки и иных платежей), излишняя сумма возвращается Заемщику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Займодавцу письменного требования о ее возврате, которое может быть направлено почтовым отправлением по месту нахождения Займодавца.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.1. Заемщик вправе:**

3.1.1. отказаться от получения суммы микрозайма с момента получения индивидуальных условий договора микрозайма в течение 5 (пяти) дней. С момента получения суммы микрозайма договор микрозайма считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения микрозайма;

3.1.2. вернуть досрочно весь микрозайм (с оплатой процентов, начисленных за фактический срок пользования микрозаймом) в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма без предварительного уведомления Займодавца;

3.1.3. досрочно частично или полностью возвратить микрозайм в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящих Общих условий;

3.1.4. После предоставления Микрозайма получать по запросу бесплатно следующую информацию:

- 1) размер текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по Договору микрозайма;
- 2) даты и размеры произведённых и предстоящих платежей Заёмщика по Договору микрозайма.

3.1.5. Заёмщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма и законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Заемщик обязан:**

3.2.1. предоставить Займодавцу полную и достоверную информацию, на основании которой Займодавец принимает решение о предоставлении Заемщику микрозайма на условиях, предусмотренных Договором потребительского микрозайма;

3.2.2. незамедлительно сообщать Займодавцу информацию о событиях, наступление которых повлияло или может повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма или увеличить риски Займодавца;

3.2.3. своевременно и полностью исполнять обязательства по Договору потребительского микрозайма;

3.2.4. досрочно погасить всю сумму задолженности по Договору потребительского микрозайма, в порядке и на условиях, определенных в п. 3.3.1. Общих условий Договора потребительского микрозайма;

3.2.5. возместить Займодавцу документально подтвержденные издержки по получению исполнения денежных обязательств по Договору потребительского микрозайма, включая стоимость услуг коллекторских агентств, направлений СМС-сообщений и писем Заемщику о погашении задолженности по Договору потребительского микрозайма, а также командировочные и транспортные расходы (расходы на проезд, проживание в гостинице, суточные расходы), понесенные представителем или работником Займодавца при выполнении поручения Займодавца, судебные расходы и оплату юридических услуг, нотариуса, эксперта, оценщика.

3.2.6. уведомить Займодавца:

3.2.6.1. об изменениях:

- контактной информации, используемой для связи с ним (Зарегистрированный номер телефона и Зарегистрированный электронный почтовый адрес),

- реквизитов, указанных в Договоре микрозайма (ФИО, паспортные данные, адрес постоянной регистрации (места пребывания), адрес места проживания),

и представить Займодавцу документы и сведения, подтверждающие такие изменения.

3.2.6.2. об информации:

- о вступлении в должность иностранного должностного лица и/или должность лица публичной международной организации и/ или лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённой в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также о становлении супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сёстрами, усыновителями и усыновлёнными) таких лиц, а также становлении партнёром по бизнесу или личным советником/консультантом таких лиц;

- о появлении или изменении данных представителя (в том числе об отзыве доверенности и окончании полномочий представителя), данных бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключённого между Займодавцем и Заемщиком договора;

- о становлении руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, её филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации.

3.2.7. Заемщик обязуется предоставить Займодавцу сведения, указанные в п. 3.2.6 настоящих Общих условий, в течение 7 (семи) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу, а также обновлять указанные сведения не реже 1 раза в год.

Непредставление Заемщиком информации об имеющих место изменениях, равно как непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, Займодавец рассматривает как отсутствие изменений и подтверждение со стороны Заемщика актуальности и достоверности ранее представленной информации. В связи с чем, Займодавец не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении информационной и юридически значимой информации с использованием ранее представленных Заемщиком сведений.

3.2.7. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Займодавца.

### **3.3. Займодавец вправе:**

3.3.1. потребовать досрочного погашения всей задолженности по Договору потребительского микрозайма и/или расторжения Договора потребительского микрозайма, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования микрозайма) и предусмотренных Договором микрозайма неустоек, возмещения убытков Кредитора, погашения иной задолженности по Договору микрозайма в полном размере при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:

3.3.1.1. нарушение Заемщиком условий Договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга по Договору микрозайма и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восемидесяти) календарных дней;

3.3.1.2. невыполнение Залогодателем обязательств по договору залога, являющемуся обеспечением по договору микрозайма.

3.3.2. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма с согласия Заёмщика либо указанного в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, либо предоставленного дополнительно, если изначально в Индивидуальных условиях Договора микрозайма Заёмщиком был установлен запрет на такую уступку, при этом Кредитор вправе в соответствии с законодательством раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Микрозайме и Заёмщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата задолженности по Договору микрозайма.

3.3.3. В одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору микрозайма.

3.3.4. При условии, что это не повлечёт за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору микрозайма:

- уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями;

- уменьшить размер неустойки (пени) или отменить её полностью или частично, в том числе неустойки, размер которой подтверждён решением суда, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню).

Займодавец доводит до сведения Заёмщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заёмщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

3.3.6. В исключительных случаях Займодавец по своему усмотрению может предложить Заёмщику, имеющему просроченную задолженность перед Займодавцем, заключить дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма. В таком случае Займодавец направляет на зарегистрированный электронный почтовый адрес соответствующее дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям.

В случае нарушения Заёмщиком условий заключённого с Займодавцем дополнительного соглашения Займодавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения дополнительного соглашения. В таком случае дополнительное соглашение утрачивает силу, применяются первоначальные Индивидуальные условия, осуществляется перераспределение платежей, совершенных в период действия дополнительного соглашения, согласно первоначальным Индивидуальным условиям и Общим условиям Договора микрозайма.

3.3.7. Запрашивать у Заёмщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления микрозаймов, документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

#### **3.4. Займодавец обязан:**

3.4.1. предоставлять Заемщику информацию о сумме текущей задолженности по Договору потребительского микрозайма, датах и суммах платежей, уплаченных и подлежащих уплате Заемщиком по Договору потребительского микрозайма, или (при наличии личного кабинета Заемщика на сайте Займодавца) предоставить Заемщику доступ к указанной информации, при условии обязательной идентификации клиента;

3.4.2. предоставить Заемщику сведения о полной стоимости микрозайма, если в результате частичного досрочного погашения она изменилась, и график платежей, был изменен в связи с осуществлением Заемщиком частичного досрочного погашения;

3.4.3. после заключения договора потребительского микрозайма направлять заемщику посредством смс-уведомления, либо посредством звонка, либо в письменном виде следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма;

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма при условии идентификации клиента;

- иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма.

3.4.4. информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма направляется заемщику бесплатно в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-уведомления на номер, указанный заемщиком при получении микрозайма.

3.4.5. предоставлять Заемщику график платежей по микрозайму.

### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. В качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма может быть предоставлено обеспечение в виде залога транспортного средства и/или поручительства физических и юридических лиц. Микрозаймы могут также предоставляться без обеспечения в виде залога либо поручительства. Наличие и вид обеспечения либо его отсутствие определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

4.2. В случае получения Микрозайма с обеспечением в виде залога Залогодатель (он же – Заёмщик либо иное третье лицо) в обеспечение исполнения обязательств по Договору микрозайма передаёт в залог Залогодержателю (он же – Займодавец) принадлежащее ему на праве собственности транспортное средство (далее

– ТС) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором залога. Также в качестве залога может выступать ТС, на приобретение которого Заемодавец предоставляет Заемщику Микрозайм.

4.3. ТС остается у Залогодателя в его владении и пользовании, если иное не предусмотрено Договором залога.

4.4. Иные условия, права и обязанности Залогодателя и Залогодержателя определяются сторонами в Договоре залога.

## 5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заемщик и Займодавец вправе предусмотреть в Индивидуальных условиях положения о том, что в случае истечения срока действия договора микрозайма, такой договор пролонгируется в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

5.2. Подписанием индивидуальных условий договора микрозайма Заемщик подтверждает, что он: в дееспособности неограничен; не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности; не страдает заболеваниями, которые могут препятствовать осознанию сути подписываемого документа; ясно понимает и осознает последствия принятых на себя обязательств, в том числе последствий их неисполнения; не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения; данная сделка не является для него кабальной.

5.3. Заемщик соглашается с тем, что все переговоры между Заемщиком и Займодавцем могут записываться Займодавцем, в том числе в целях обеспечения качества услуг, и записи переговоров Займодавец вправе использовать в спорах между Заемщиком и Займодавцем, рассматриваемых в судах и иных государственных и муниципальных органах.

5.4. Направление Займодавцем Заемщику юридически значимых сообщений (информации о наступлении сроков исполнения обязательств по договору, иной информации, связанной с исполнением и прекращением договора, иных уведомлений, требований, ответов на обращения и т. д.) осуществляется по любым каналам связи, включая: сообщение по электронной почте, SMS-оповещение, голосовое сообщение, с использованием мессенджеров: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype и т.д., почтовое отправление, телеграмму на адрес регистрации Заемщика, указанным Заемщиком в заявлении и/или Индивидуальных условиях, если иное не предусмотрено соглашением Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).

Заемщик заверяет и гарантирует, что указанный в заявлении и Индивидуальных условиях номер телефона и электронный почтовый адрес принадлежат ему лично, не являются собственностью организации-работодателя или иных лиц, используются Заемщиком в собственных интересах и не переданы в пользование третьим лицам.

Документооборот с использованием электронной почты осуществляется в порядке, определенном п. 6 настоящих Общих условий.

5.5. В случае обращения к Займодавцу представителя Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по предоставлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Займодавцем, а также при наличии у представителя Заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность. Обращения третьих лиц, направленные Займодавцу по почте и касающиеся Договора микрозайма, заключенных с Займодавцем, не рассматриваются.

5.6. Суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, определяется Сторонами в Индивидуальных условиях. При изменении территориальной подсудности по иску Займодавца стороны вправе определить суд в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского микрозайма, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

5.7. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

5.8. Новая редакция Общих условий и иных документов, а также актуальные реквизиты Займодавца доводятся до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Займодавца.

5.9. Займодавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия с уведомлением Заемщика путем размещения новой редакции Общих условий на сайте Кредитора по адресу <http://esp-autocash.ru>. Изменения в Общие условия (измененная редакция Общих условий) утверждаются приказом генерального директора Займодавца.

5.10. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

## 6. ДОКУМЕНТООБОРУТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

6.1. Стороны договорились, что в процессе выполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может осуществляться следующим образом:

- по электронной почте с подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

6.2. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

- а) в адрес Займодавца по e-mail, указанному в реквизитах Займодавца в Индивидуальных условиях;
- б) в адрес Заемщика по e-mail, указанному в реквизитах Заемщика в Индивидуальных условиях.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты (с вышеуказанных адресов электронной почты), признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

6.3. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

6.4. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

## **ВНИМАНИЕ!**

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**

Настоящим Займодавец уведомляет Заемщиков о том, что, если общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу для предоставления микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по микрозайму Займодавца, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма с Займодавцем и применения к нему штрафных санкций.