

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ
ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ
ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе воспользоваться правами, предоставленными Заемщику Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее – Закон № 230-ФЗ) и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере, утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22 (далее – Базовый стандарт):

№ п/п	Наименование	Ссылка на правовые нормы
1	Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником, сообщив об этом Займодавцу путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	п. 4 ст. 4 Закона № 230-ФЗ
2	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом Займодавцу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ
3	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом Займодавцу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	п. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ
4	Должник и Займодавец вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе Займодавца, отличную от предусмотренной пунктами 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются пункты 2-4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ	п. 13 ст. 7 Закона №230ФЗ

5	Должник вправе направить Займодавцу заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными подпунктами 1 и 2 пункта 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радио телефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	п. 1 и п. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ
6	Должник в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом Займодавца, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.	п. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ
7	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Займодавец с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством РФ	п. 1 ст. 11 Базового стандарта
8	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Займодавец обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности с учетом требований применимого законодательства РФ проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством РФ.	п. 2 ст. 11 Базового стандарта
9	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.	п. 1 ст. 12 Базового стандарта